

# TACHO ONLINE

---

Skadeindberetningsmodul



VERSION 1.0

**INDHOLDSFORTEGNELSE**

Indledning .....	2
Skadesindberetning .....	2
Oprettelse af ny skade .....	2
Skriv og besvar beskeder på skader fra medarbejderappen .....	4
Håndtering af skader i Tacho online .....	5
Modtag notifikationer omkring skader .....	8
Opret bruger .....	8
Oprettelse af Medarbejder .....	8
Installation .....	11
Android .....	11
iOS (Apple telefon) .....	13
INFORMATION .....	14
Brug for hjælp? .....	14
Vigtig information .....	14

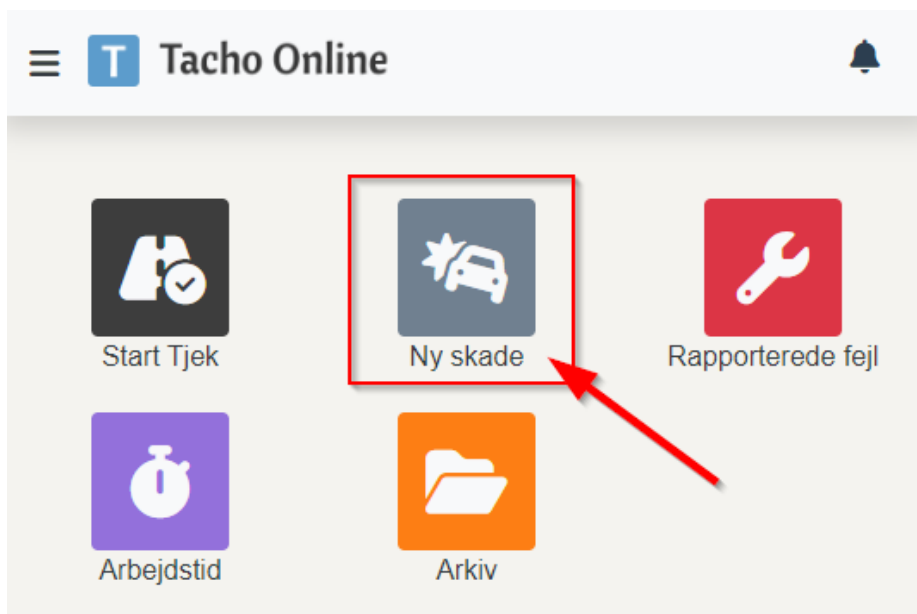
## INDLEDNING

Dette er en vejledning til at anvende skadeindberetningsmodulet. Modulet kan bruges til chaufførens indberetning af skader om skader, og senere opfølgning på skaderne. Det giver mulighed for effektivt at udbedre skader på køretøjer, samt skabe en kontakt mellem værksted/køretøjsansvarlige og chaufførerne.

## SKADESINDBERETNING

### OPRETTELSE AF NY SKADE

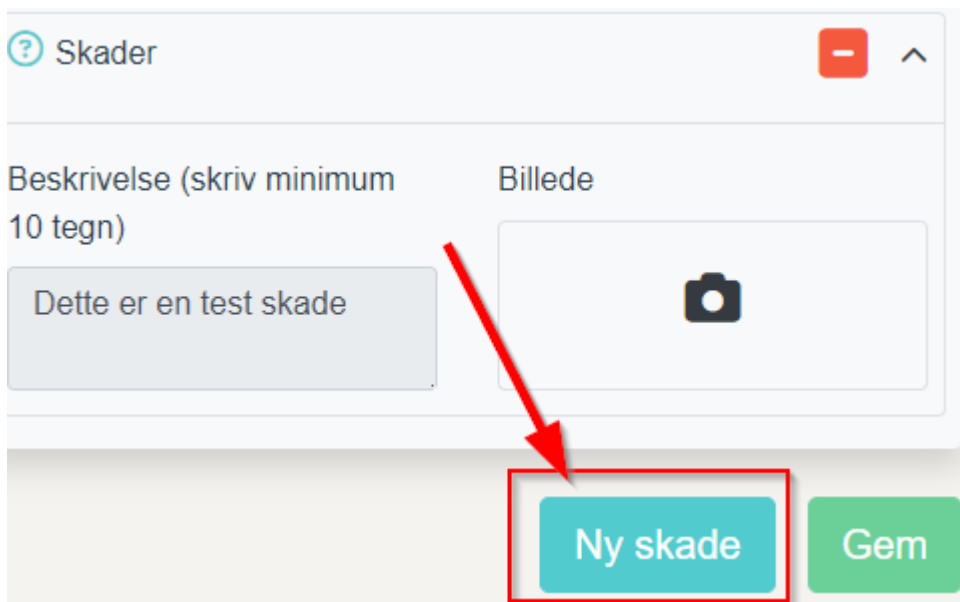
For at indberette en skade på medarbejder appen. Vælg **"Ny skade"** på forsiden af appen.



Indtast nummerplade på køretøjet i feltet. Der er mulighed for at vælge nummerplade på alle virksomhedens biler, da de bliver søgt frem så snart du skriver i feltet.



Når du har søgt bilen frem, får du et overblik over alle skader på bilen. Nede i bunden af siden, er der en mulighed for at trykke **"Ny skade"**, hvis du ønsker at indberette en ny skade på bilen. Det vil være en god ide at skimme siden igennem først, for at se om skaden allerede er indberettet.



The screenshot shows a form titled "Skader" with two main sections: "Beskrivelse (skriv minimum 10 tegn)" and "Billede". The description field contains the text "Dette er en test skade". The image field has a camera icon. At the bottom, there are two buttons: "Ny skade" (highlighted with a red box and a red arrow) and "Gem".

Når der er blevet trykket på **"Ny skade"**, vil der dukke en tom skade op. Den har du mulighed for at udfylde med den skade du ønsker at indberette.



The screenshot shows the same form as above but with instructional callouts and red boxes. Callouts include: "Her kan du skrive en beskrivelse af skaden, og eventuelt hvor den befinder sig" pointing to the description field; "Hvis du klikker i dette felt, vil du have mulighed for at upload et billed af skaden." pointing to the image field; and "Når du har indtastet hvad skaden, og eventuelt uploadet et billede. Så klik på gem" pointing to the "Ny skade" button. The "Ny skade" and "Gem" buttons are also highlighted with red boxes.

### Beskrivelse af skade:

Dette felt kan du beskrive skaden på køretøjet. Hvis det er en skade der kunne opstå flere steder på køretøjet, eks. Dæk, fælge, lygter, vil det være en god ide at specificere hvor på bilen skaden er.

### Billede:

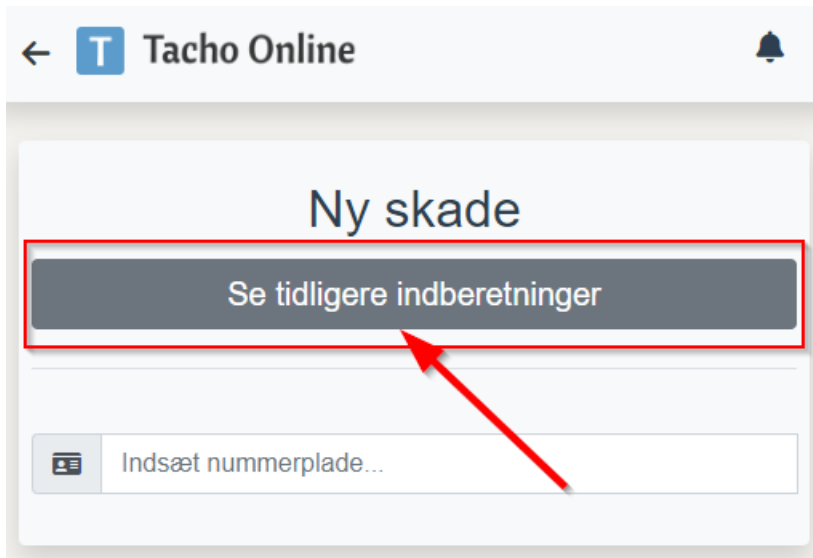
Du kan uploade et billede af skaden på køretøjet. Det vil gøre det nemmere for mekanikere at identificere skaden på køretøjet.

**Gem:**

Når du gemmer skaden, vil den kunne ses igennem Tacho Online og Medarbejderappen.

**SKRIV OG BESVAR BESKEDER PÅ SKADER FRA MEDARBEJDERAPPEN**

For at se beskeder på tidligere indberettet skader igennem medarbejderappen. Klik på **"Se tidligere indberetninger"**.



Her vil der være et overblik over tidligere indberettet skader. Ved at klikke på en skade, vil du kunne se dialogen om den pågældende skade.



Det vil være muligt at se hele den tidligere dialog om skaden, samt sende en besked. Det kunne f.eks. være hvad der var aftalt med værkstedet, tidspunkt for reparation, ting der er forsøgt for at løse problemet eller lign.

## HÅNDBTERING AF SKADER I TACHO ONLINE

Skader der er blevet indberettet vil blive vist i Tacho Online.

Øverst i højre hjørne af Tacho Online vil der være dette ikon:




Tallet på ikonet viser hvor mange aktive skader der er.


Når man klikker på ikonet, bliver man sendt videre til siden ”Køretøjs fejl”.

FEJL TYPE	BESKRIVELSE	KØRETØJSTYPE	INTERN NR.	REG NR.	FUNDET AF	FUNDET D.	ANSVARLIG	INDMELDT	STATUS
 Skader	Dette er en test skade	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	05-09-2024 09:16	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Dette er en test skade	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	05-09-2024 09:08	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Dette er en test skade	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	05-09-2024 09:00	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Testskadevbbbb	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	04-09-2024 12:56	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Testskadevbbbb	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	04-09-2024 12:56	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Testskadevbbbb	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	04-09-2024 12:55	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Testskadevbbbb	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	04-09-2024 12:55	Carl Peter Frederiksen	1	●
 Skader	Hjelmelen er ikke spændt godt nok fast!	Lastbil	hg0001 - 3 akslet Volvo m. kran	HB123456	Hans Greve Brandenburg	22-05-2024 08:06		1	●
 Skader	mindre skade på venstre forhjulene	Lastbil	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	19-03-2024 09:34		1	●
 Skader	Kontroller at dækkene har tilstrækkeligt mønster (mindst 1 mm) bæreevne og hastighedsindex, og at der ikke er skader på dækkenes karkasser og slidbaner.	slidbaneskade	cpf001 - 3 akslet Volvo m. kran	CP12345	Carl Peter Frederiksen	19-03-2024 09:34		1	●

Ved at klikke på den blå blyant, vil skaden poppe op på skærmen. Her er det muligt at skrive en besked til chaufføren angående skaden, eller ændre status på skaden.



## Skader

OPDATERET D.	BESKED	OPDATERET AF	LÆST BESKED
05-09-2024 09:16	Dette er en test skade	Carl Peter Frederiksen	

Ny besked til chauffør Send

Du er ved at udbedre fejl på tjekliste kontrolpunktet: **Skader** .

Tryk på Udbedre fejl herunder for at udbedre denne fejl

Afventer
I gang
Udbedret
Annuller

Der kan skrives kommentar/sendes beskeder til chaufføren på den pågældende skade. Derved kan man føre en dialog om udbedringen af skaden, gennem Tacho Online / medarbejderappen.

Her kan man også ændre status på skaden, så når skaden er udbedret. Så skifte status på skaden til "udbedret". På den måde fastholder man overblikket over aktuelle skader og skader der er udbedret. Ligeledes har man det stadig gemt, så der er mulighed for at kigge tilbage i historikken på et køretøj.



I bunden af denne side er et tekstfelt. Her kan du skrive din besked. Ved at klikke på den turkisblå knap, afsender du beskeden.



## MODTAG NOTIFIKATIONER OMKRING SKADER

For at sætte en mailadresse til at modtage notifikationer omkring skader på køretøjer. Klik på tandhjulet øverst i højre hjørne af Tacho Online.



Gå ned på siden og find afsnittet **"Køretøjs fejl"**, klik på rubrikken.

Herunder kan man indtaste en e-mail man ønsker at modtage notifikationer på.

ARKIV

KØRETØJS FEJL

Køretøjsfejl: send e-mail notifikation

Angiv en gyldig e-mail adresse. Hvergang en ny køretøjs fejl registreres af chaufføren, så sendes der en mail notifikation til den oplyste e-mail.

Indtast e-mail

Indtast mailadresse

GEM

Afslut med gem

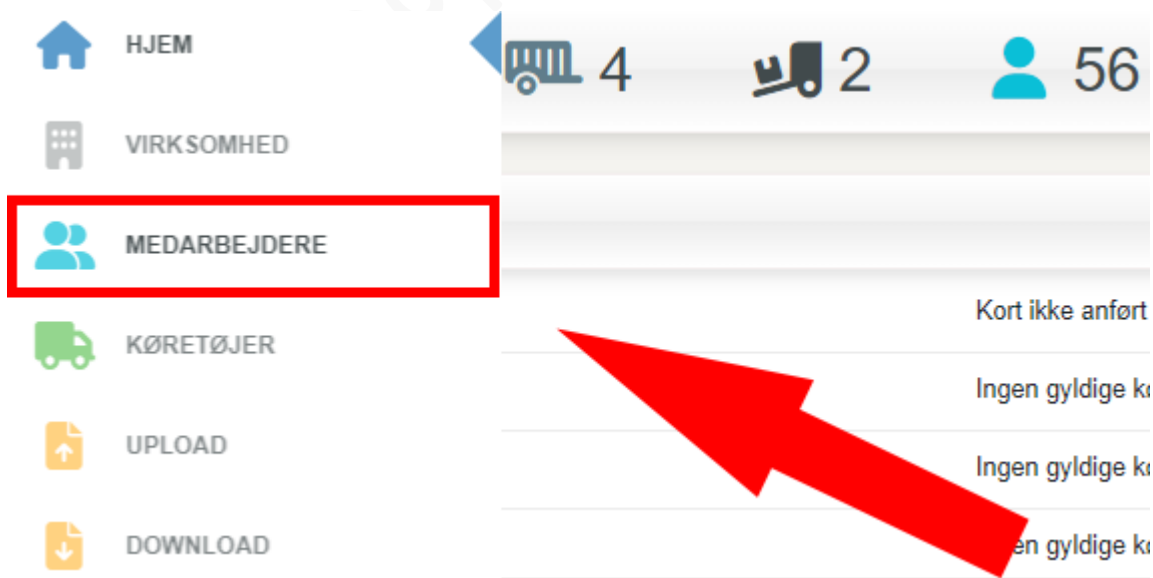
Når der er indtastet en e-mail, skal man afslutte ved at trykke gem. Så vil den indtastede e-mail modtage notifikationer omkring skader på køretøj fremadrettet.

## OPRET BRUGER

### OPRETTELSE AF MEDARBEJDER

For at oprette et nyt medarbejderlogin i Tacho Online:

1. Gå til **"MEDARBEJDERE"** i menuen i venstre side.




2. Herefter vælges den ønskede type medarbejder i drop Down menuen ved siden af knappen opret. Dernæst trykker man på "Opret".

## MEDARBEJDERE

**+ OPRET** Chauffør ▼ Søg

TungVognsSpecialisten ApS

3. "Fornavn", "Efternavn" og "Email" skal udfyldes og samme gælder "Fører kort", hvis der oprettes en chauffør, da fører kort nr. bruges som brugernavn i appen og email skal bruges til at få tilsendt et midlertidig kodeord.



Fornavn	<input type="text" value="Katja"/>
Efternavn	<input type="text" value="Kaj"/>
Fører kort nr.	<input type="text" value="DK00000000123456"/>
E-mail	<input type="text" value="katja@email.dk"/> 

4. Herefter søges på den nyligt oprettede medarbejder for at klikke på blyantikonet for at redigere medarbejderen.

## MEDARBEJDERE

**1**

FØRSTE **1** FØRRIGE NÆSTE SIDSTE

<b>2</b>	▲ NAVN	◆ MEDARBEJDER NR.
	 Katja Kaj	

5. "Status" ændres fra Inaktiv til Aktiv og herefter klikkes på "Gem og send login" hvor der herefter sendes et midlertidigt login til den indtastede e-mailadresse indtastet for denne medarbejder.

Status	<b>1</b> <input type="text" value="Inaktiv"/>				
Note	<input type="text" value="Inaktiv"/>				
Næste download	<input type="text" value="Ikke ansat"/>				
Oprettet af	<input type="text" value="Magnus Bøll Jensen"/>				
Oprettet d.	<input type="text" value="22-01-2024"/>				
Login aktiveret	<input type="checkbox"/>				
<b>2</b>					
<input type="button" value="← TILBAGE"/>	<input type="button" value="GEM"/>	<input type="button" value="SLET"/>	<input type="button" value="RYD"/>	<input type="button" value="GEM OG SEND LOGIN"/>	<input type="button" value="UDSKRIV"/>

6. Herefter kan det tilsendte login bruges til at logge ind på appen

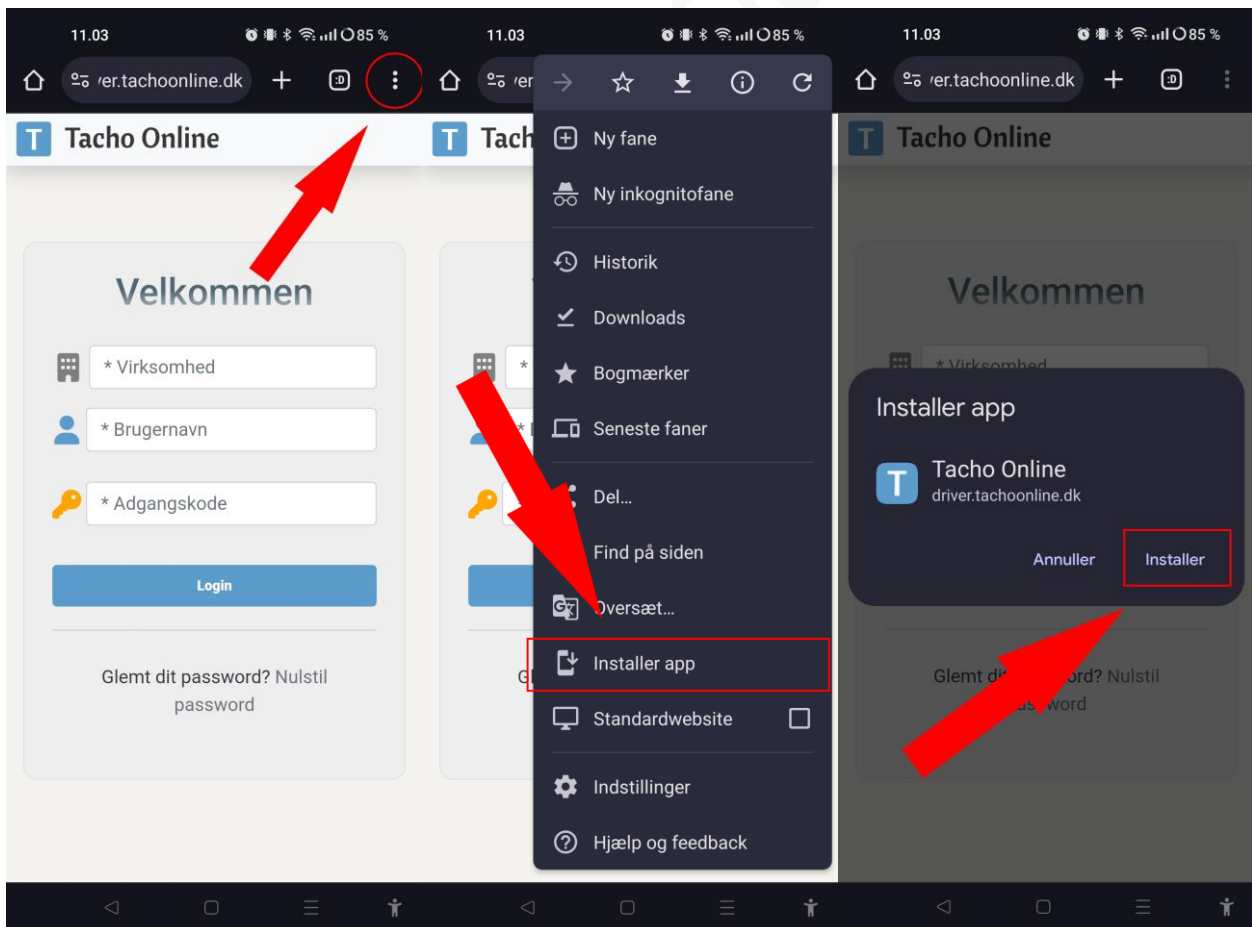
## INSTALLATION

Du kan skanne QR koden nedenfor for at gå til medarbejder appen.

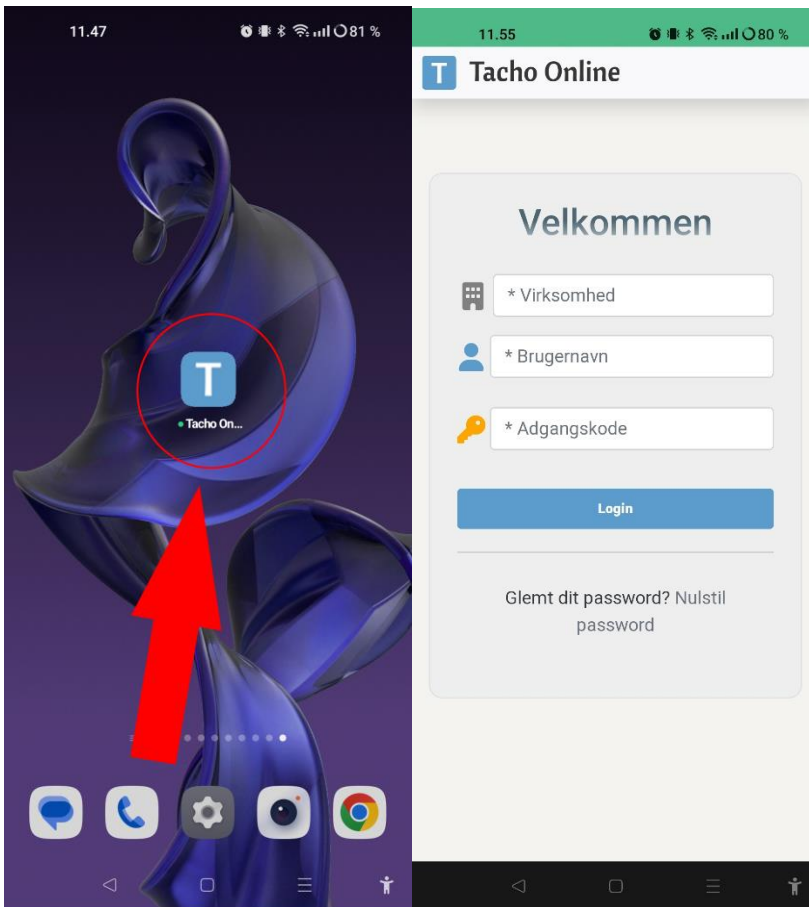


## ANDROID

For installation på et Android device skal man gå til webadressen <https://driver.tachoonline.dk> på det Android device man ønsker at bruge. Du kan skanne QR koden ovenfor for nemmere adgang. Herfra klikker man på de tre prikker oppe i højre hjørne, dernæst på Installer app og derefter på Installer.

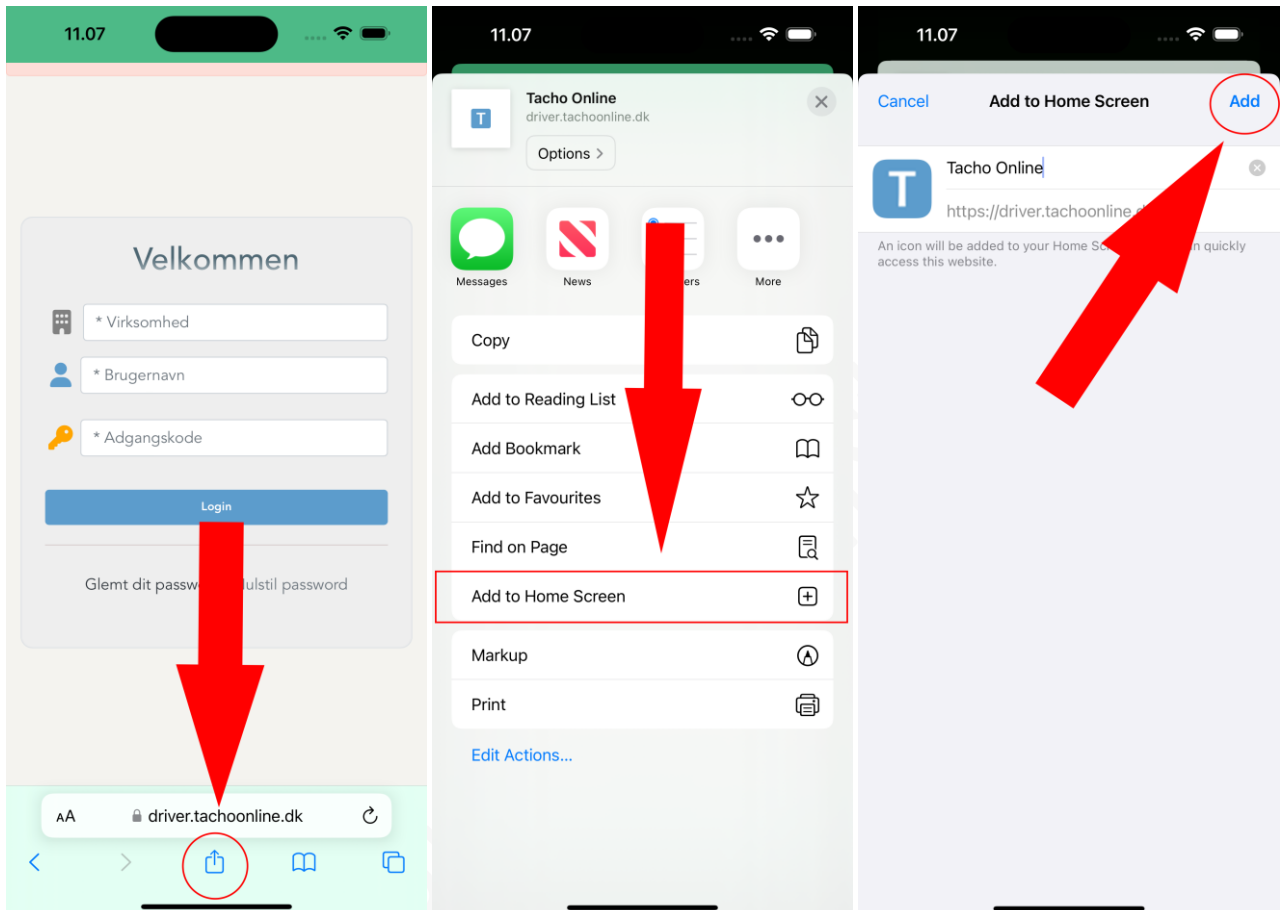


Efter Installation vil man kunne se appen sammen med alle de andre apps der ligger på Android enheden. Ved at klikke på Tacho Online appen vil den nu blive åbnet som en hver anden app.

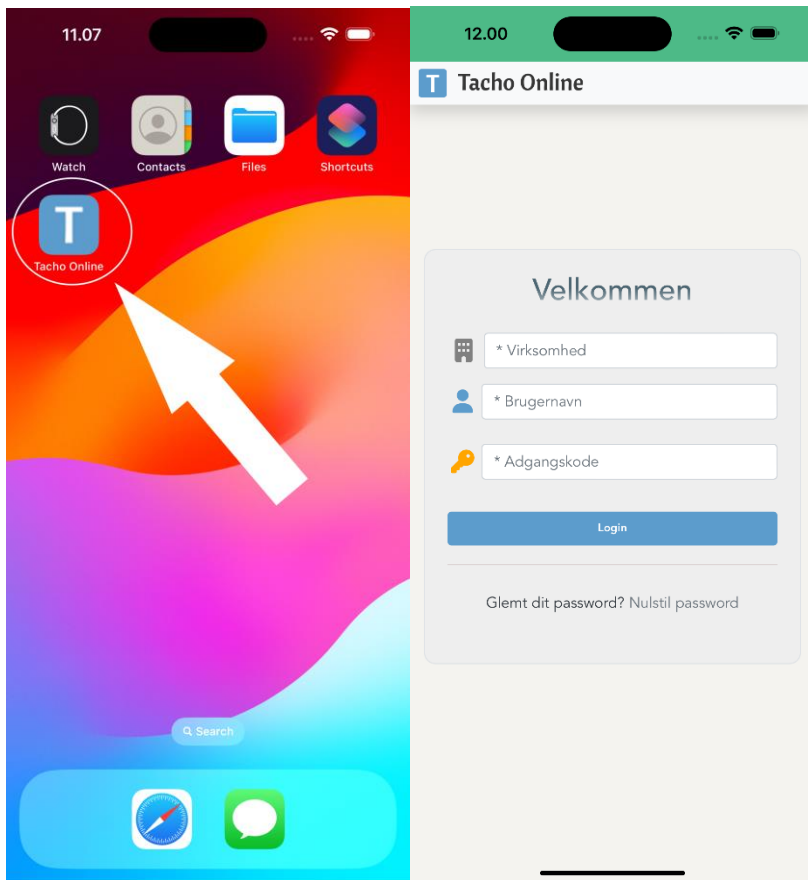


## IOS (APPLE TELEFON)

Til Installation på iOS(Apple) devices skal man gå til webadressen <https://driver.tachoonline.dk> på det iOS device man ønsker at bruge. Du kan skanne QR koden ovenfor for nemmere adgang. Herefter klikker man på ikonet, kassen med pilen op, hvorefter man klikker på "Tilføj til hjemmeskærm" (Add to Home Screen) og til sidst på knappen "Tilføj" (Add) hvorefter at appen bliver tilføjet til din hjemmeskærm samme sted hvor du finder alle dine andre apps.



Efter Installationen vil man kunne se appen på hjemmeskærmen blandt sine andre apps. Klikker man på Tach Online appen åbner den på samme måde som andre apps.



## INFORMATION

### BRUG FOR HJÆLP?

Hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp, så kontakt os venligst på [support@tachoonline.dk](mailto:support@tachoonline.dk). Ved ønske om telefonisk kontakt, så ring venligst på tlf. nr.: [+45 71 90 71 91](tel:+4571907191)

### VIGTIG INFORMATION

Denne vejledning er udarbejdet af **TungVognsSpecialisten ApS** (32090990) og må gerne deles og benyttes af tredjepart, så længe der refereres til, at materialet er udarbejdet af TVS, samt link til vores hjemmesider: [www.tungvogn.dk](http://www.tungvogn.dk) og [www.tachoonline.dk](http://www.tachoonline.dk).

Ønsker du at benytte eller ændre materialet på anden vis, så kontakt venligst TVS på [tvsv@tungvogn.dk](mailto:tvsv@tungvogn.dk).